



Regulamin Promocji „Super VIP” kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” o zmiennej stopie procentowej dla wybranych grup zawodowych.

Organizator Promocji. Okres obowiązywania Promocji

§ 1.

1. Organizatorem Promocji „Super VIP” (dalej: „Promocja”) kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” o zmiennym oprocentowaniu dla wybranych grup zawodowych (dalej „Kredyt”) jest Bank Spółdzielczy w Ławie z siedzibą w Ławie, 14-200 Ława, przy ul. Jana III Sobieskiego 49, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000125924, NIP 744-00-03-029, REGON 000503706, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-40288-71377-JBFDS-10 w ramach usługi eDoręczenia.

2. Promocja trwa od 31.08.2026 r. do odwołania.
3. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu Promocji „Super VIP” kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” o zmiennej stopie procentowej dla wybranych grup zawodowych (dalej „Regulamin Promocji”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przestąpią do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informacje o zmianie Regulaminu Promocji udostępniemy na naszej stronie internetowej www.bankbsilawa.pl

Uczestnicy Promocji.

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” o zmiennej stopie procentowej w Promocji dla wybranych grup zawodowych w Placówce Banku, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie Promocji, a w szczególności w ustępach 2 i 3 oraz w § 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz być zatrudniony:
 - 1) w sektorze finansów publicznych ¹⁾ lub
 - 2) w sektorze finansowym ²⁾ lub
 - 3) w sektorze spółdzielczym ³⁾ lub
 - 4) w sektorze edukacji ⁴⁾ lub
 - 5) w spółce z udziałem Skarbu Państwa lub
 - 6) w służbach mundurowych podlegających MSWiA lub MON lub władzom miasta i gminy lub
 - 7) jesteś emerytowanym funkcjonariuszem służb mundurowych podlegających MSWiA lub MON lub władzom miasta i gminy lub
 - 8) uzyskujesz dochód z wykonywania wolnego zawodu ⁵⁾ lub
 - 9) uzyskujesz dochód z wykonywania zawodu prawniczego ⁶⁾ lub
 - 10) uzyskujesz dochód z działalności informatycznej.

¹⁾ Do sektora finansów publicznych zaliczamy:

- 1) organy władzy publicznej, w tym organy administracji rządowej, organy kontroli państwowej i ochrony prawa, sądy i trybunały;
- 2) jednostki samorządu terytorialnego oraz ich związki;
- 3) jednostki budżetowe;

- 4) samorządowe zakłady budżetowe;
- 5) agencje wykonawcze;
- 6) instytucje gospodarki budżetowej;
- 7) państwowe fundusze celowe;
- 8) Zakład Ubezpieczeń Społecznych i zarządzane przez niego fundusze oraz Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i fundusze zarządzane przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
- 9) Narodowy Fundusz Zdrowia;
- 10) samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej;
- 11) uczelnie publiczne;
- 12) Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne;
- 13) państwowe i samorządowe instytucje kultury;
- 14) inne państwowe lub samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych;
- 15) Bankowy Fundusz Gwarancyjny.

²⁾ Do sektora finansowego zaliczamy: Banki, Towarzystwa Ubezpieczeniowe, Spółki Windykacyjne pozostające w grupie kapitałowej banków, Biura Maklerskie, Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, Instytucje wydające karty płatnicze, Spółki świadczące usługi w zakresie leasingu i faktoringu, Spółdzielnię Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS.

³⁾ Do sektora spółdzielczego zaliczamy: spółdzielnie mieszkaniowe, spółdzielnie pracy, spółdzielnie rolnicze, spółdzielnie spożywców, banki spółdzielcze, spółdzielnie socjalne, SKOK-i (spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe), spółdzielnie usługowe

⁴⁾ Do sektora edukacji zaliczamy instytucje publiczne i niepubliczne: przedszkola, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, szkoły policealne, uczelnie wyższe (uniwersytety, politechniki, akademie), placówki oświatowo wychowawcze.

⁵⁾ Do wolnych zawodów zaliczamy:

- 1) medyków – zawód medyk definiowany jest jako: osoby fizyczne wykonujące zawody medyczne takie jak: lekarze wszystkich specjalności, weterynarze, farmaceuci, stomatolodzy, technicy dentystyczni, pielęgniarki, położne, fizjoterapeuci, diagnosty laboratoryjni;
- 2) prawników (adwokatów, radców prawnych, notariuszy, kuratorów sądowych);
- 3) komorników;
- 4) dziennikarzy;
- 5) syndyków;
- 6) biegłych rewidentów;
- 7) architektów;
- 8) rzeczników patentowych;
- 9) tłumaczy przysięgłych;
- 10) rzeczoznawców majątkowych;
- 11) doradców podatkowych;
- 12) oraz inne uznane za wolne zawody zgodnie z kodeksem spółek handlowych oraz z przepisami ustawy o zryczałtowanym podatku dochodowym.

⁶⁾ Do zawodów prawniczych zaliczamy:

- 1) sędziów;
- 2) asesorów sądowych;
- 3) adwokatów;
- 4) radców prawnych;
- 5) aplikantów adwokackich;
- 6) aplikantów radcowskich;
- 7) notariuszy;
- 8) aplikantów notarialnych;
- 9) asesorów notarialnych;
- 10) komorników sądowych;
- 11) aplikantów komorniczych;
- 12) asesorów komorniczych;
- 13) doradców podatkowych;

- 14) rzeczników patentowych;
 - 15) kuratorów sądowych;
 - 16) mediatorów;
 - 17) biegłych rewidentów.
 - 18) prokuratorów;
 - 19) aplikantów prokuratorskich;
 - 20) aplikantów sędziowskich;
3. Jeżeli wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego złożą kilka osób, przynajmniej jedna z nich musi spełnić warunek zatrudnienia określony w ust. 2, aby móc skorzystać z Promocji.
 4. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§ 3

Warunki skorzystania z Promocji

1. Aby skorzystać z Promocji musisz spełnić następujące warunki:

Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w tym Regulaminie Promocji oraz go podpiszesz.	Spełnisz warunki, które określimy w tym Regulaminie Promocji oraz w Umowie kredytu.
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.	

☐ Warunki Promocji w wariantcie I: (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-konto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową	Posiadasz w Banku umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej lub podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej.	Będziesz kontynuował tę umowę przez cały okres kredytowania. Będziesz zasilal rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co miesiąc kwotą w wysokości minimum 150% kwoty miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej.	Za prowadzenie rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Łławie dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczenia nieruchomości zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia oraz umowę cesji ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania umowy Kredytu. Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu.	W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
			Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu.	W przypadku gdy Kredytem, który udzielamy sfinansujesz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia uruchomienia Kredytu.

Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus oraz umowy ubezpieczenia nieruchomości za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy;
- 3) spełnienia przez Ciebie warunków zatrudnienia określonego w § 2 ust. 2 sekcji Uczestnicy Promocji.

☐ **Warunki Promocji w wariantcie II:** (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-konto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową lub Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową	Posiadasz w Banku umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej lub podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo	Będziesz kontynuował tę umowę przez cały okres kredytowania. Będziesz zasilał rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co miesiąc kwotą w wysokości minimum 150% kwoty miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej.	Za prowadzenie rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Iławie dla klientów indywidualnych.

		rozliczeniowego Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej.		
Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od dnia zawarcia umowy Kredytu. Będziemy wskazani jako uposażony z umowy ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od dnia zawarcia umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Ubezpieczeniem na życie musi być objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej, chyba że nie spełnia on warunków do objęcia go ochroną ubezpieczeniową. Przynajmniej jeden z kredytobiorców musi być objęty ochroną ubezpieczeniową na życie. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty kredytu.

Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus oraz umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy;
- 3) spełnienia przez Ciebie warunków zatrudnienia określonego w § 2 ust. 2 sekcji Uczestnicy Promocji.

Zasady Promocji

§ 4.

1. Jeśli podpiszesz Umowę kredytu i spełnisz wymogi określone w § 2 i w § 3, masz prawo do skorzystania z następujących promocyjnych warunków cenowych Kredytu:

Oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne ¹	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową spłatę kredytu ³
1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu. lub Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu na kwotę nie niższą niż kwota kredytu oraz wskazanie nas jako uposażonego z umowy ubezpieczenia na życie.	1,00 %	0 %	0 %

1. W naszej standardowej ofercie, dla oprocentowania zmiennego, marża do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,5 % w skali roku.
2. W naszej standardowej ofercie prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,0 %.
3. W naszej standardowej ofercie, dla kredytu oprocentowanego według oprocentowania zmiennego, wysokość prowizji (rekompensaty) od wcześniejszej spłaty kredytu

odpowiada odsetkom, jakie naliczylibyśmy od spłaconej kwoty przez rok od dnia faktycznej spłaty, ale nie więcej niż 3% spłaconej kwoty. Oprocentowanie liczymy według stawki z dnia spłaty. Nie pobieramy prowizji, jeśli wcześniejsza częściowa spłata wynika z wypłaty finansowego wsparcia do kredytów udzielonych w ramach rządowych programów dopłatowych lub zwrotu środków z rachunku inwestora zastępczego.

2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, za wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz w § 5 ustęp 2 Regulaminu Promocji.

§ 5.

1. Zasady, na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
2. Jeśli nie spełnisz któregokolwiek z warunków Promocji określonych w § 3 Regulaminu Promocji, tj:

- a) nie będziesz posiadał/a Rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca (w Wariantcie I Promocji i w Wariantcie II Promocji),

- b) nie będziesz kontynuował/a lub zrezygnujesz z:

ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych wraz z cesją praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz (w Wariantcie I Promocji)

lub

ubezpieczenia na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu na kwotę nie niższą niż kwota kredytu oraz wskazanie nas jako uposażonego z umowy ubezpieczenia na życie (w Wariantcie II Promocji)

podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości standardowej marży określonej w Umowie kredytu/standardowego oprocentowania określonego w Umowie kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniać wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci promocyjną marżę / promocyjne oprocentowanie, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie kredytu.

3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w ustęp 2, poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, np. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniasz. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia

roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełnisz warunków Promocji określonych w § 3. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.

4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbsilawa.pl
5. Jeśli występuje dwóch lub więcej Kredytobiorców i ich dochody bierzemy pod uwagę przy ocenie wiarygodności i zdolności kredytowej, to:
 - 1) ubezpieczeniu na życie podlegają wszyscy Kredytobiorcy w częściach proporcjonalnych do ich dochodów, chyba że w decyzji kredytowej ustalimy inaczej;
 - 2) co najmniej jeden z Kredytobiorców zobowiązany jest posiadać umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca.
6. Jeśli w ramach tej Promocji zaciągniesz u nas kredyt mieszkaniowy przeznaczony na spłatę kredytu mieszkaniowego w innym banku i posiadasz aktualną polisę ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych nieruchomości będącej przedmiotem kredytu i zabezpieczenia hipotecznego, wówczas dopuszczamy, abyś warunek ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych, zaczął spełniać po zakończeniu lub wygaśnięciu aktualnej polisy ubezpieczeniowej, jednak nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kredytu. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości z innego Towarzystwa Ubezpieczeniowego musi spełniać minimalny zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalonej przez nas oraz polisa musi być wystawiona przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe akceptowane przez nas, o czym informujemy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bankbsilawa.pl.
7. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
8. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem Promocji ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbsilawa.pl
9. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi i promocjami oraz negocjowanymi ofertami cenowymi.

Zasady składania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz poniżej

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Jana III Sobieskiego 49, 14-200 Ława lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bankbsilawa.pl), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-40288-71377-JBFDS-10 (w ramach usługi e-Doręczenia);ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.
2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
 - 1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;

- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
- 3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
- 4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 5. Jeśli nie dotrzymamy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
- 6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty umowy Kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
- 7. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
- 8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów,
ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej:
https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne.
Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
9. Nadzór na sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony klientów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Miejscowość i data

Twój czytelny podpis (podpis Kredytobiorcy)

Twoje oświadczenie

Oświadczam, iż jestem świadomy/świadoma i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych, określonych w tym Regulaminie Promocji, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” / oprocentowania Kredytu „Mój Dom”, zgodnie z Umową kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

Oświadczam, że rozumiem, w jaki sposób zostanie wyliczona marża kredytu/oprocentowanie kredytu, w przypadku naruszenia przeze mnie warunków korzystania z Promocji.

Oświadczam, iż zapoznałem się/zapoznałam się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży do oprocentowania kredytu wskazanej w Umowie kredytu/ podwyższonego oprocentowania wskazanego w Umowie kredytu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

Miejscowość i data

Twój czytelny podpis (podpis Kredytobiorcy)

Potwierdzam własnoręczność podpisu Kredytobiorcy

Data, Pieczętka imienna i podpis pracownika Banku