



Regulamin Promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”

Organizator Promocji. Okres obowiązywania Promocji

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „Promocja kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Łławie z siedzibą w Łławie, 14-200 Łława, przy ul. Jana III Sobieskiego 49, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000125924, NIP 744-00-03-029, REGON 000503706, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-40288-71377-JBFD-10.
2. Promocja trwa od 25.03.2026 r. do odwołania.

Uczestnicy Promocji. Warunki skorzystania z Promocji

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w tym regulaminie oraz go podpiszesz.	Spełnisz warunki, które określimy w tym regulaminie.
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.	

Warunki Promocji w wariantcie I: (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową lub Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową.	Posiadasz w Banku umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej lub podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej.	Będziesz kontynuował tę umowę przez cały okres kredytowania. Będziesz zasilal rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co miesiąc kwotą w wysokości minimum 150% kwoty miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej.	Za prowadzenie rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Iławie dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczenia nieruchomości zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia oraz umowę cesji ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania umowy Kredytu. Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
			Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu.	W przypadku gdy Kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia uruchomienia Kredytu.

Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus oraz umowy ubezpieczenia nieruchomości za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

Warunki Promocji w wariantcie II: (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową lub Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową.	Posiadasz w Banku umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej lub podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej.	Będziesz kontynuował tę umowę przez cały okres kredytowania. Będziesz zasilął rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co miesiąc kwotą w wysokości minimum 150% kwoty miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej.	Za prowadzenie rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Iławie dla klientów indywidualnych.

<p>Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem</p>	<p>Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.</p>	<p>Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny.</p>	<p>Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od dnia zawarcia umowy Kredytu. Będziemy wskazani jako uposażony z umowy ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od dnia zawarcia umowy Kredytu.</p>	<p>Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Ubezpieczeniem na życie musi być objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej, chyba że nie spełnia on warunków do objęcia go ochroną ubezpieczeniową. Przynajmniej jeden z kredytobiorców musi być objęty ochroną ubezpieczeniową na życie.</p> <p>Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty kredytu.</p>
--	--	--	--	--

Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus oraz umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy.

Zasady Promocji

§ 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.
3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

Oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne ¹	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową spłatę kredytu ³
<p>1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu.</p> <p>2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu.</p> <p>lub</p> <p>Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu na kwotę nie niższą niż kwota kredytu oraz wskazanie nas jako uposażonego z umowy ubezpieczenia na życie.</p>	1,7 %	0 %	0 %

^{1.} W naszej standardowej ofercie, dla oprocentowania zmiennego, marża do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,5 % w skali roku.

^{2.} W naszej standardowej ofercie prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,0 %.

^{3.} W naszej standardowej ofercie, dla kredytu oprocentowanego według oprocentowania zmiennego, wysokość prowizji (rekompensaty) od wcześniejszej spłaty kredytu

odpowiada odsetkom, jakie naliczylibyśmy od spłaconej kwoty przez rok od dnia faktycznej spłaty, ale nie więcej niż 3% spłaconej kwoty. Oprocentowanie liczymy według stawki z dnia spłaty. Nie pobieramy prowizji, jeśli wcześniejsza częściowa spłata wynika z wypłaty finansowego wsparcia do kredytów udzielonych w ramach rządowych programów dopłatowych lub zwrotu środków z rachunku inwestora zastępczego.

Oprocentowanie okresowo – stałe:

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne ¹	Prowizja promocyjna od udzielenia kredytu ²	Rekompensata za wcześniejszą całkowitą lub częściową spłatę kredytu ³
<p>1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu.</p> <p>2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu</p> <p>lub</p> <p>Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat od zawarcia umowy Kredytu na kwotę nie niższą niż kwota kredytu oraz wskazanie nas jako uposażonego z umowy ubezpieczenia na życie.</p>	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0%	0%

1. Oprocentowanie promocyjne

W naszej standardowej ofercie, dla oprocentowania zmiennego, marża do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,5 % w skali roku.

2. W naszej standardowej ofercie prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,0 %.

3. W naszej standardowej ofercie, dla kredytu oprocentowanego według oprocentowania zmiennego, wysokość prowizji (rekompensaty) od wcześniejszej spłaty kredytu

odpowiada odsetkom, jakie naliczylibyśmy od spłaconej kwoty przez rok od dnia faktycznej spłaty, ale nie więcej niż 3% spłaconej kwoty. Oprocentowanie liczymy według stawki z dnia spłaty. Nie pobieramy prowizji, jeśli wcześniejsza częściowa spłata wynika z wypłaty finansowego wsparcia do kredytów udzielonych w ramach rządowych programów dopłatowych lub zwrotu środków z rachunku inwestora zastępczego.

§ 4.

1. Zasady, na jakich ustalamy oraz zmieniamy oprocentowanie Kredytu określamy w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniasz. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełnisz warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbsilawa.pl
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbsilawa.pl

Zasady składania reklamacji i rozwiązywania sporów w Banku Spółdzielczy w Łławie

1. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Jana III Sobieskiego 49, 14-200 Łława lub na adres dowolnej naszej placówki;
- b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: sekretariat@bankbsilawa.pl), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-40288-71377-JBFD-10 (w ramach usługi e-Doręczenia);

ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

2. Forma naszej odpowiedzi na reklamację zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

- 1) na reklamację odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

- 2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt. 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
- b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

3. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.

4. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

5. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w ustępie wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
6. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty umowy Kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
7. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać polubownie lub przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
8. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
9. Nadzór na sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony klientów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Data i Twój/Wasz podpis