

Zasady PROMOCJI kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”

§ 1

1. Organizatorem Promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” dla Klientów indywidualnych (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Iławie z siedzibą w Iławie, przy ul. Jana III Sobieskiego 49, 14-200 Iława, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000125924, NIP 744-00-03-029, REGON 000503706, (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”).
3. Promocja trwa od 21.03.2022r. do odwołania.
4. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Zasad Promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” (dalej „Zasady Promocji”), które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Zasad Promocji Bank udostępnia na stronie internetowej Banku.

Uczestnicy promocji

§ 2

1. W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Kredytobiorca”), która w okresie Promocji złoży w Banku kompletny wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” oferowanego przez Bank wraz z kompletem wymaganych dokumentów (dalej „Kredyt mieszkaniowy „Mój Dom”). Uczestnik może wziąć udział w Promocji wybierając warianty, które różni zakres produktów oraz warunki cenowe kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.
2. Z zastrzeżeniem § 7, warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie następujących wymogów:
 - a) wyrażenie zgody na warunki Promocji poprzez podpisanie przez Uczestnika Zasad Promocji określonych w niniejszym dokumencie oraz
 - b) w zależności od wybranego wariantu, spełnienie warunków określonych w § 4 i § 5 niniejszych „Zasad Promocji”.
3. Promocja obejmuje kredyt mieszkaniowy „Mój Dom” w kwocie minimum 100.000,00 zł.

Warunki cenowe

§ 3

Uczestnik spełniający warunki Promocji może korzystać z promocyjnych warunków cenowych (promocyjnej prowizji za udzielenie kredytu i promocyjnej stałej marży Banku do oprocentowania kredytu). W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” określa § 4 i § 5.

Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie kredytu
§ 4

1. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” przysługuje tylko łącznie z promocyjnym obniżeniem marży Banku do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” określonym w § 5.
2. Z promocyjnej wysokości prowizji za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” może skorzystać Uczestnik, który spełni warunki do obniżenia marży Banku do oprocentowania w/w kredytu.
3. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, zgodna z niniejszymi Zasadami Promocji, zostanie określona w Umowie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” zawartej w ramach niniejszej Promocji.
4. Promocyjna wysokość prowizji za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 0,00%.

Promocyjne obniżenie marży Banku do oprocentowania kredytu
§ 5

1. Promocyjna wysokość marży kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w § 6 ust. 1 i 2.
2. Uczestnik Promocji, wybierając warianty określone w poniższej Tabeli, będzie uprawniony, z zastrzeżeniem § 6, do skorzystania z następujących parametrów dotyczących obniżenia marży Banku do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” w stosunku do standardowej wartości wskazanej w Tabeli oprocentowania produktów kredytowych w Banku Spółdzielczym w Iławie:

Wysokość obniżki marży do oprocentowania w stosunku do marży standardowej wyrażona w punktach procentowych (dalej p.p.)	Warunki uprawniające do skorzystania z obniżenia marży do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” (posiadanie produktów przez cały okres kredytowania)
0,2 p.p.	<p><u>Wymogi przed zawarciem umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie przez co najmniej jednego Uczestnika rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego (zwanego dalej ROR) wraz z kartą debetową oraz dostępem do usługi bankowości elektronicznej lub 2) zawarcie przez co najmniej jednego Uczestnika umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego (zwanego dalej ROR) wraz z kartą debetową oraz dostępem do usługi bankowości elektronicznej*. <p><u>Wymogi po zawarciu Umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadanie w całym okresie kredytowania rachunku ROR wraz z kartą debetową oraz dostępem do usługi bankowości elektronicznej oraz

	<p>2) aktywacja karty debetowej w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” oraz</p> <p>3) w całym okresie kredytowania zasilanie co miesiąc rachunku ROR wpływem w wysokości co najmniej 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej udzielonego kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.</p>
0,3 p.p.	<p><u>Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:</u></p> <p>1) zawarcie przez Kredytobiorcę umowy ubezpieczenia nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie hipoteczne kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem. Ochrona ubezpieczeniowa powinna obejmować ubezpieczenie nieruchomości co najmniej od ognia i innych zdarzeń losowych**.</p> <p><u>Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:</u></p> <p>1) kontynuowanie w całym okresie kredytowania umowy ubezpieczenia nieruchomości zawartej za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem w zakresie ubezpieczenia nieruchomości co najmniej od ognia i innych zdarzeń losowych oraz</p> <p>2) terminowe opłacanie składek wymaganych umową ubezpieczenia nieruchomości przez cały okres trwania Umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”***.</p>
0,3 p.p.	<p><u>Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:</u></p> <p>1) złożenie wniosku o kartę kredytową z oferty Banku z limitem minimum 1 000 zł oraz</p> <p>2) zawarcie przez co najmniej jednego Uczestnika umowy o kartę kredytową z oferty Banku z limitem co najmniej 1 000 zł. Ostateczna wysokość limitu karty kredytowej zależy od zdolności kredytowej, a wysokość limitu będzie zawarta w umowie karty kredytowej. O wysokości udostępnionego limitu karty kredytowej Uczestnik Promocji zostanie poinformowany przed podpisaniem Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” ***.</p> <p><u>Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”:</u></p> <p>1) aktywacja karty kredytowej z oferty Banku w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy kredytu</p>

	mieszkaniowego „Mój Dom” oraz 2) posiadanie aktywnej w całym okresie kredytowania karty kredytowej z oferty Banku ***.
--	---

* Opłaty za prowadzenie ROR, za wydanie i korzystanie z karty debetowej oraz za dostęp do rachunku ROR poprzez usługę bankowości elektronicznej, określa obowiązująca Taryfa prowizji i opłat pobieranych za czynności i usługi bankowe w walucie krajowej w Banku Spółdzielczym w Iławie.

** Składki ubezpieczeniowe określa obowiązująca taryfa Zakładu Ubezpieczeń współpracującego z Bankiem Spółdzielczym w Iławie.

*** Prowizje i opłaty za wydanie i korzystanie z karty kredytowej określa obowiązująca Taryfa prowizji i opłat pobieranych za czynności i usługi bankowe w walucie krajowej w Banku Spółdzielczym w Iławie.

Oprocentowanie limitu w karcie kredytowej określa Tabela oprocentowania produktów kredytowych w Banku Spółdzielczym w Iławie.

3. Obniżki marży do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” określone w Tabeli w ust. 2, mogą ulegać kumulacji (sumowaniu), jednak ostateczna marża do oprocentowania nie może być niższa niż 1,70 p.p. w skali roku.

Inne ustalenia

§ 6

1. Bank dolicza dodatkową marżę do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” do czasu ustanowienia hipoteki na rzecz Banku na zabezpieczenie spłaty wierzytelności wynikającej z Umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”. Podwyższona marża, ustalana jest zgodnie z aktualną na dzień zawarcia Umowy Tabelą oprocentowania produktów kredytowych w Banku Spółdzielczym w Iławie i przekazywana Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.
2. Strony ustalają, że w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik naruszył warunki Promocji, o których mowa w § 5, Bank podwyższy wysokość marży kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” w następujący sposób:

Wysokość podwyżki marży do oprocentowania za naruszenie warunków uprawniających do korzystania z obniżenia marży do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”	Warunki uprawniające Bank do podniesienia marży do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”
0,2 p.p.	Zamknięcie rachunku ROR lub rezygnacja z karty debetowej lub usługi bankowości elektronicznej lub brak aktywacji karty debetowej w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy kredytu mieszkaniowego Mój Dom lub brak zasilania co miesiąc rachunku ROR wpływem w wysokości co najmniej 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej udzielonego kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

0,3 p.p.	Niekontynuowanie/rezygnacja z umowy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie hipoteczne kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, zawartej za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem.
0,3 p.p.	Brak aktywacji karty kredytowej z oferty Banku w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” lub skuteczne odstąpienie od umowy karty kredytowej lub rezygnacja z karty kredytowej lub brak odnowienia umowy karty kredytowej lub wypowiedzenie umowy karty kredytowej przez Bank lub Kredytobiorcę.

3. W przypadku naruszenia warunków Promocji, Bank dokonuje podwyższenia marży kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, o którym mowa w ust. 2, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.
4. O zmianie wysokości marży w związku z naruszeniem warunków Promocji, o którym mowa w ust. 2, Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, przesyłając również harmonogram spłaty kredytu uwzględniający aktualną wysokość marży. Bank zobowiązany jest poinformować Uczestnika Promocji o podstawie zmiany wartości marży, tj. wskazać warunek Promocji podlegający naruszeniu przez Uczestnika. Podwyższona wysokość marży obowiązuje od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono naruszenie warunków Promocji wskazanych w § 5. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.
5. Parametry kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” inne niż określone w Zasadach Promocji ustalane są zgodnie z aktualną ofertą Banku i przekazane Uczestnikowi przed podpisaniem Umowy kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

§ 7

Udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:

- 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) spełnienia przez Klienta warunków dotyczących pozostałych produktów właściwych dla wybranego wariantu Promocji, w tym:
 - a) posiadanie/zawarcie umowy rachunku ROR z kartą debetową oraz dostępem do usługi bankowości elektronicznej,
 - b) zawarcie umowy ubezpieczenia nieruchomości za pośrednictwem Banku z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z Bankiem, w szczególności zaakceptowanie ogólnych warunków ubezpieczenia określonych przez Zakład Ubezpieczeń,
 - c) zawarcie umowy karty kredytowej z oferty Banku z limitem minimum 1 000 zł.

§ 8

1. Klient może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Bank Spółdzielczy w Łławie, ul. Jana III Sobieskiego 49, 14-200 Łława;
 - 2) telefonicznie (89/644 87 10) faksem (89/ 644 87 45) lub pocztą elektroniczną (sekretariat@bankbsilawa.pl). Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Klienta o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość; wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 3) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
9. Spory powstałe pomiędzy Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Klienta:
 - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
10. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
11. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

12. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku, Klient ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 9

1. Bank informuje Uczestnika o warunkach skorzystania z Promocji określonych w niniejszych Zasadach Promocji. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bankbsilawa.pl.
2. Uczestnik korzystający z produktów Banku zobowiązany jest do przestrzegania postanowień umów zawartych z Bankiem oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestnika, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „*PROMOCJA KREDYTU MIESZKANIOWEGO MÓJ DOM*”.
5. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” na warunkach niniejszej Promocji, Zasady Promocji stanowią integralną część tej Umowy.
6. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi, negocjowanymi ofertami cenowymi i promocjami Banku.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach Promocji ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku Spółdzielczym w Iławie”, dostępny w placówkach Banku.

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych w niniejszych Zasadach Promocji, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, zgodnie z Umową kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszych Zasad Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży do oprocentowania kredytu wskazanej w Umowie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”.

.....
Data i podpis Uczestnika/Uczestników