



Regulamin Promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom”

Organizator Promocji. Okres obowiązywania Promocji

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” dla klientów indywidualnych (dalej „Kredyt”) pod nazwą „Promocja kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” (dalej „Promocja”) jest Bank Spółdzielczy w Ławie z siedzibą w Ławie, 14-200 Ława, przy ul. Jana III Sobieskiego 49, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000125924, NIP 744-00-03-029, REGON 000503706, (dalej „Bank” lub „Organizator” lub „My”).
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-40288-71377-JBFD-10.
2. Promocja trwa od 01.08.2025 r. do odwołania.

Uczestnicy Promocji. Warunki skorzystania z Promocji

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „Uczestnik” lub „Klient” lub „Ty”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ustępach 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

Warunki podstawowe

Rodzaj dokumentu	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.		Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja

Warunki Promocji

☐ Warunki podstawowe oraz warunki Promocji: (zaznaczyć opcję)

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-konto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową lub Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową.	Posiadasz w Banku umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej lub podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Pol-Konto Plus wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej.	Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania. Będziesz zasilał rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy co miesiąc kwotą w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej.	Za prowadzenie rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Łławie dla klientów indywidualnych.
Umowa ubezpieczenia nieruchomości zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem	2. Pakiet ubezpieczenia nieruchomości dostępny w Banku.	Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania umowy Kredytu. Ubezpieczenie musi obejmować co najmniej ubezpieczenie nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych. Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy Kredytu.	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości. W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.

Wymagane Dokumenty/ Umowa	Produkty (warunek posiadania)	Wymogi przed uruchomieniem Kredytu	Wymogi po uruchomieniu Kredytu	Dodatkowe wymogi
			Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania umowy Kredytu.	W przypadku gdy Kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia uruchomienia Kredytu.
Umowa o kartę kredytową	3. Aktywna Karta kredytowa z limitem kredytowym minimum 1 000 PLN	Zawrzesz z nami umowę o kartę kredytową	Aktywujesz kartę kredytową w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy o Kredyt. Będziesz kontynuował umowę o kartę kredytową przez cały okres trwania umowy Kredytu.	Za wydanie i używanie karty kredytowej będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową o kartę kredytową i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Łławie dla klientów indywidualnych. Za korzystanie z limitu kredytowego w karcie kredytowej będziesz płacił oprocentowanie zgodnie z Umową o kartę kredytową i aktualnie obowiązującą Tabelą oprocentowania produktów kredytowych w Banku Spółdzielczym w Łławie.

3. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku Pol-Konto/ Pol-Konto Plus, umowy ubezpieczenia nieruchomości za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy, umowy o kartę kredytową.

Zasady Promocji

§ 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ustęp 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w umowie Kredytu oraz § 4 ustępach 1 i 2 Regulaminu Promocji.

3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:

Oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne ¹	Prowizja promocyjna za udzielenie kredytu ²	Prowizja promocyjna od wcześniejszej spłaty kredytu ³
1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu. 3. Aktywna karta kredytowa z limitem kredytowym minimum 1 000 PLN, warunek do spełnienia przez cały okres trwania umowa Kredytu.	1,7 %	0 %	0 %

1. Aktualnie, w standardowej ofercie Banku marża do oprocentowania kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,5 % w skali roku.
2. Aktualnie, w standardowej ofercie Banku prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,0 %.
3. Aktualnie, w standardowej ofercie Banku prowizja od wcześniejszej spłaty kredytu (dalej: „rekompensata”) wynosi:

w przypadku spłaty całości lub części kredytu przed terminem w okresie do 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy o kredyt (jednorazowo od kwoty wcześniejszej spłaty) – 3,00 % nie więcej niż wysokość odsetek, które byłyby naliczone od spłacanej przed terminem całości lub części kredytu hipotecznego w okresie roku od dnia faktycznej spłaty. Do wyliczenia wysokości odsetek Bank przyjmuje oprocentowanie z dnia faktycznej spłaty kredytu. Rekompensaty nie pobiera się jeżeli wcześniejsza częściowa spłata kapitału kredytu następuje z powodu zwrotu całości lub części środków z rachunku inwestora zastępczego.

Oprocentowanie okresowo – stałe:

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne ¹	Prowizja promocyjna od udzielenia kredytu ²
1. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Pol-Konto/ Pol-Konto Plus wraz z dostępem do bankowości elektronicznej, kartą debetową oraz wpływami na rachunek w wysokości minimum 150% kwoty raty kapitałowo-odsetkowej wykonywanymi systematycznie każdego miesiąca, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowy Kredytu. 2. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości w Zakładzie Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego w zakresie co najmniej ubezpieczenia nieruchomości od ognia i innych zdarzeń losowych oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz, warunki do spełnienia przez cały okres trwania umowy Kredytu. 3. Aktywna karta kredytowa z limitem kredytowym minimum 1 000 PLN, warunek do spełnienia przez cały okres trwania umowy Kredytu.	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0 %

1. Oprocentowanie promocyjne.

2. Aktualnie, w standardowej ofercie Banku prowizja za udzielenie kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” wynosi 2,0 %.

§ 4.

1. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania Kredytu są określone w umowie Kredytu.
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ustęp 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w umowie Kredytu. Jeśli ponownie będziesz spełniał wszystkie warunki Promocji przywrócimy Ci marżę promocyjną/oprocentowanie promocyjne, zgodnie z zasadami opisanymi w umowie Kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ustęp 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku Promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ustęp 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbsilawa.pl
5. W przypadku zawarcia umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbsilawa.pl
7. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:
 - 1) listownie adres: 14-200 Iława, ul. Jana III Sobieskiego 49 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
 - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
 - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-40288-71377-JBFD-10 w ramach usługi eDoręczenia.

8. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
9. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
10. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ustępie 9, poinformujemy Cię o tym i podamy:
 - 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
11. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ustępie 9, a w określonych przypadkach terminu określonego w ustępie 10, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
12. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty umowy Kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
13. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać polubownie, przez sąd powszechny.
14. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

Data i Twój/Wasz podpis