



Bank Spółdzielczy w Ławie

Grupa BPS

Kliencie nie daj się oszukać „na wnuczka”, „na policjanta” czy „pracownika banku”

Coraz częściej słyszymy o tego typu przypadkach.

Przestępca dzwoni do klienta i buduje takie napięcie, że osoba odbierająca telefon nie ma czasu zastanowić się nad całą sytuacją i podejmuje nieodwracalne decyzje.

Kliencie, nie pozwól się oszukać! Poznaj metody przestępców i nie daj się nabrać!

Kliencie pamiętaj!

- policja / pracownik banku **NIGDY** nie prosi o podanie loginu i hasła do serwisu bankowości internetowej
- policja / pracownik banku **NIGDY** nie prosi o wykonanie przelewu
- policja / pracownik banku **NIGDY** nie prosi o podanie kodów SMS do przelewów
- policja / pracownik banku **NIGDY** nie prosi o wypłatę środków w oddziale banku/ bankomacie
- nie daj się zastraszyć! Nie podejmuj decyzji pochopnie!

Rozmówca zachęci Cię do kontaktu pod numer 112/997 w celu potwierdzenia jego tożsamości. Zrób to! **Zadzwoń, ale z innego telefonu.** W przeciwnym razie, dodzwonisz się do oszusta.

W przypadku takiej sytuacji:

- Poproś o pomoc osobę z Twojej najbliższej rodziny być może możesz paść ofiarą oszustwa
- Obowiązkowo zmień hasła dostępu do serwisu bankowości internetowej
- Poinformuj bank o takim przypadku.
- Niezwłocznie zgłoś sprawę do organów ścigania Pamiętaj!

Pracownik banku **NIE MOŻE** prosić Cię o dane poufne w szczególności dane do logowania, kody SMS/TokenKod, które mogą posłużyć do kradzieży twoich pieniędzy